

Informations générales

Vous êtes accueillie(e) dans une structure de soins ambulatoire du centre hospitalier spécialisé de Saint-Rémy et Nord Franche-Comté, géré par l'Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté.

Afin que votre prise en soins s'effectue dans les conditions les plus favorables, des professionnels vous accompagneront dans l'élaboration de votre projet de soins. Ils répondront à vos questions sur votre état de santé, votre traitement, vos droits et vos obligations.

La charte de la personne hospitalisée est à votre disposition auprès de l'équipe soignante.

PREMIER CONTACT

Lors de votre premier contact avec la secrétaire ou l'équipe soignante, certains renseignements administratifs nécessaires à votre prise en soins vous seront demandés (pièce d'identité ou livret de famille, carte vitale et attestation de droits, de mutuelle...)

EFFETS PERSONNELS

Vous êtes responsable de vos effets personnels (vêtements, bijoux, argent...)

SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

Nous vous demandons de respecter la quiétude des lieux d'accueil et de soins et d'éviter toute détérioration des locaux et du matériel.

Pour des raisons de confidentialité, l'utilisation d'appareil de prises de vue est interdite.

Pour garantir votre sécurité et votre santé, il est strictement interdit de fumer dans les locaux. Des consignes d'évacuation sont affichées dans chaque structure.

Les animaux ne sont pas admis.

Le règlement intérieur du CHS est disponible au secrétariat de chaque structure.

CLIN (COMITÉ DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES)

L'établissement dispose d'un CLIN qui est garant d'une surveillance permanente des problèmes infectieux, d'hygiène et de leurs contrôles.

Informations générales (suite)

CLUDS (COMITÉ DE LUTTE CONTRE LA DOULEUR, SOINS PALLIATIFS)

La douleur physique et psychique n'est pas une fatalité. Sa prise en compte est une préoccupation de tous les intervenants. Les équipes médicales et paramédicales formées mettent tout en oeuvre pour prévenir, évaluer et traiter la douleur.

CRUQPC (COMMISSION DES RELATIONS AVEC LES USAGERS ET DE LA QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE)

Parmi ses missions, la CRUQPC assure et oriente toute personne s'estimant victime d'un préjudice du fait de l'activité de l'établissement. Cette commission lui indiquera, si nécessaire, les voies de conciliation et de retour dont elle dispose.

Toute réclamation doit être adressée par écrit au Président de la CRUQPC (secrétariat de la Direction des Affaires Financières - 03 84 68 25 84).

LOI INFORMATIQUE, FICHIERS ET LIBERTÉS

L'établissement enregistre informatiquement une partie des informations vous concernant.

Ces données sont transmises au médecin responsable de l'information médicale dans l'établissement et protégées par le secret médical.

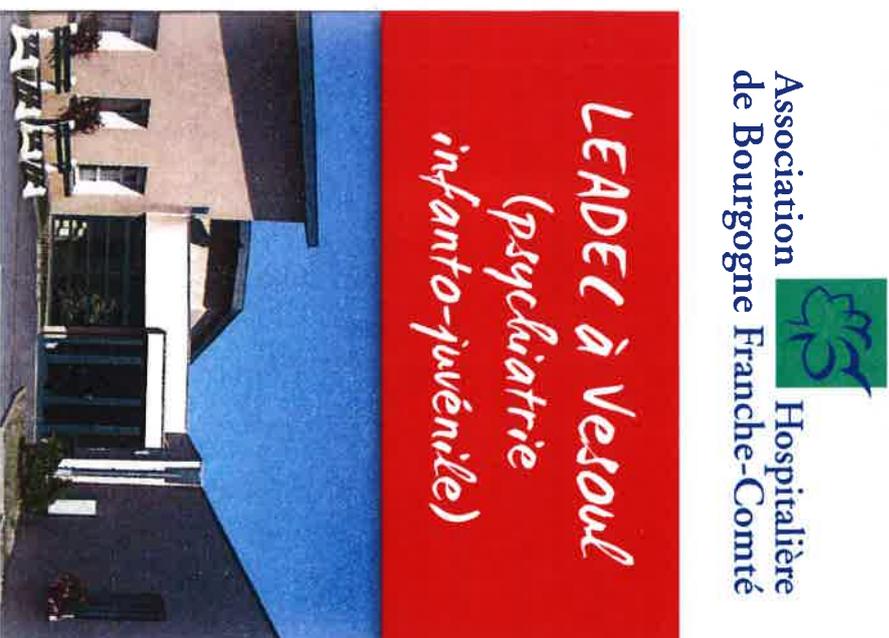
Vous pouvez y avoir accès ou vous opposer pour des raisons légitimes à leur recueil et leur traitement.

ACCÈS AU DOSSIER MÉDICAL

Vous pouvez accéder aux informations contenues dans votre dossier médical en vous adressant au médecin référent de votre prise en charge qui vous communiquera les modalités d'accès.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Il vous est remis pour vous permettre d'exprimer vos observations sur l'accueil et les soins.



CPJJ Les Hoberges
9 rue Aubrac (ex rue Saint-Martin)
70000 VESOUL





LEADEC (Lieu d'écoute et d'Accompagnement des États de crise)

L'unité LEADEC fait partie de l'intersecteur de psychiatrie infanto-juvénile de Haute-Saône (70101), qui se compose de différentes unités réparties sur l'ensemble du département (hors canton d'Héricourt inclus dans l'intersecteur de l'Aire Urbaine).

Le LEADEC est une unité de consultation pour l'écoute et l'accompagnement des enfants et adolescents traversant une crise personnelle ou familiale.

L'action thérapeutique se situe dans le court terme afin d'établir rapidement une stratégie de prise en charge, en lien si besoin avec les unités du service ou les différents partenaires du champ médico-social-éducatif, scolaire et judiciaire.

L'équipe est pluridisciplinaire, formée aux particularités psychiques et comportementales de l'enfant et de l'adolescent.



L'accueil des familles se fait sur rendez-vous, après un entretien infirmier par téléphone ou éventuellement sur place.

Notes personnelles

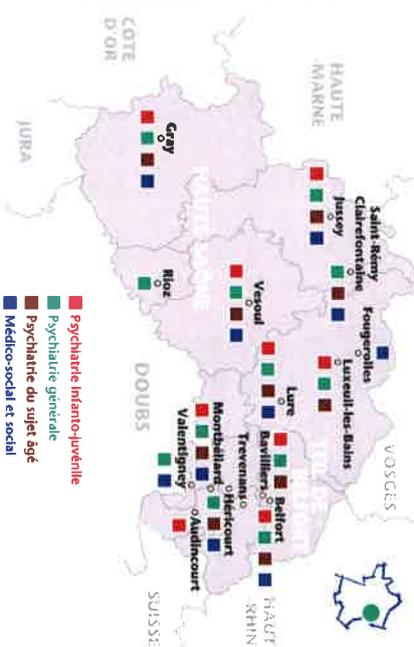
Series of horizontal lines for taking notes.

Centre hospitalier spécialisé de Saint-Rémy et Nord Franche-Comté

Le CHS de Saint-Rémy et Nord Franche-Comté est un établissement de santé privé d'intérêt collectif dont les activités sont déployées sur la moitié nord de la région.



Basin de population de 510 000 habitants



Organisées par filière de psychiatrie (de l'enfance à la personne âgée) et par (inter)secteur, les activités de prises en soins proposées sont réalisées, en hospitalisation complète mais aussi en ambulatoire (extra-hospitalier), grâce à des structures et dispositifs dédiés : hôpital de jour, centre médico-psychologique, etc.

Ainsi, les réponses offertes par notre établissement s'inscrivent dans un parcours de soins le plus cohérent possible pour le patient, de la prévention à la réinsertion.

De plus, nos structures travaillent en réseau avec de nombreux partenaires (aide sociale à l'enfance, associations d'usagers, autres établissements sanitaires et médico-sociaux, bailleurs sociaux, collectivités locales, éducation nationale, justice, organismes sociaux, de soins à domicile, professionnels libéraux, protection maternelle et infantile, structures d'hébergement social...), ce qui permet de coordonner les actions et d'optimiser le travail de chacun.

